

Aftale mellem Varde Byråd og Tandplejen 2014

Varde Kommunes overordnede vision

Varde Kommune skal opleves som et sted:

- med et hav af muligheder og plads til fyrtårne
- hvor det gode liv kan leves
- med adgang til unikke naturområder

Tandplejens værdigrundlag

Tandplejen har taget udgangspunkt i Varde Kommunes værdigrundlag:

Dialog

- Vi ønsker i dialogen at møde vores patienter / brugere, hvor de er
- Vi ønsker en god og afslappet dialog på klinikken, for det smitter til patienterne, som slapper bedre af
- Vi gør hinanden bedre gennem dialog

Samarbejde

- Vi ønsker at samarbejde, hvorved vi kan løfte meget store opgaver og finde gode praktiske løsninger
- Samarbejde betyder, at man har blik og forståelse for hinandens ansvarsområder og er villig til at øse af sin viden
- Samarbejde er lettest, når man kender hinanden

Ansvarlighed

- Vi ønsker at vise ansvarlighed for det giver os styrke og selvtillid
- Vi ønsker at påtage os det ansvar, at vi er fagligt kompetente både i behandlingen og i at få børnene ført bedst muligt igennem en behandling
- Vi ønsker at udvise ansvarlighed overfor patienter, forældre, kolleger, arbejdspladsen og os selv

Ansvarlighed består af:

Accept, Nyttænking, Samvittighed, Velfungerende, Ansvarlighed, Respekt, Loyal, Interesse, Grundighed, Henholdenhed, Energi og Dygtighed

Åbenhed

- Vi ønsker at kunne rumme åbenheden fra vores patienter
- Vi ønsker at vise åbenhed mod vores patienter, for det giver tryghed, og de bliver bedre til at sige til og fra
- Vi ønsker at være åbne overfor forældrene ved at være proaktive i forhold til information
- Vi ønsker at være åbne overfor vores kolleger, således at følgende bliver kendetegnende: Vi taler med dem, der kan gøre noget ved det, vi gør det ordentligt og direkte og kun til den det vedkommer

Loyalitet

- Vi ønsker at være loyale overfor vores patienter bl.a. ved at give ordentlig og tilstrækkelig information, eller ved at give patienten den behandling, vi mener, er den rette for patienten

- Vi ønsker at være loyale overfor ledelsen, vore kolleger og os selv
- Vi ønsker at være loyale overfor de beslutninger, der er truffet
- Vi ønsker at stå ved de fejl, vi begår
- Vi ønsker at forholde os åbne til at andre kan have en anden holdning
- Vi ønsker at utilfredshed leveres til rette person i rette tid og passende dosis.

Stolthed

- Vi ønsker at være med i processerne, for det giver stolthed
- Vi ønsker fortsat at være stolte af at være en del af et team, hvor vi tager os af hinanden, deler sorger og glæder og hjælpes af med de daglige gøremål.
- Vi ønsker fortsat at være meget stolte af, at brugerne er glade og tilfredse med tandplejeordningen.

Mission for Tandplejen

Tandpleje med høj kvalitet for børn og unge i Varde Kommune

Vision for Tandplejen

Sunde tænder – et fælles ansvar

Vi er specialisterne, vi har fagligheden og inddrager dig i dine muligheder for øget tandsundhed.

Generelle aftaleforhold

Grundlaget for aftaleholderens aftale er beskrevet i følgende dokumenter:

- ”Overordnede principper for aftalestyring – 2012”, vedtaget af Varde Byråd den 26. juni 2012
- Overenskomstmæssige og personalepolitiske aftaler gældende for Varde Kommune
- Varde Kommunes MED-aftale
- Tandplejens budget 2014

Aftalen er udarbejdet i samarbejde med Udvalget for Børn og Undervisning og indeholder mål for udvikling på aftaleholderens område.

Udover disse udviklingsmål har aftaleholderen egne driftsmål, som der arbejdes mod. Udviklingsmålene fremgår af bilag 1, der er en del af aftalen.

Budget

Aftaleholderens budget danner den økonomiske ramme for aftaleholderens virke.

Kort beskrivelse af Tandplejen

Aftaleholderen beskæftiger ca. 34 fuldtidsstillinger fordelt på 3 fagområder.

Alle børn og unge kan vælge mellem den kommunale klinik eller 1 privat praksis, der er indgået aftale med. Tandplejen er vederlagsfri på disse klinikker.

Børn og unge, der ønsker at benytte en privat tandlæge, der ikke har indgået aftale med Varde Kommune, kan gøre dette, men der bliver så tale om en egenbetaling på 100 %. Valget gælder det samlede tandplejetilbud incl. tandregulering, og gælder for mindst 1 år.

Omsorgstandplejen er udliciteret. Varde kommunale Tandpleje administrerer ordningen.

Specialtandplejen udføres af Region Syddanmark. Varde kommunale Tandpleje administrerer ordningen.

Mål for udvikling 2014

Aftaleholderen har med afsæt i de landspolitiske strømninger, lokale politikker og udfordringer peget på en række udviklingsmål.

Der er som et led i dialogen aftalt udviklingsmål, der fremgår af bilag nr. 1.

Der er i perioden særlig fokus på serviceniveauet, idet det tilstræbes at indgå lokalaftaler, så vi i videst muligt omfang kan holde åben også på hverdage, hvor skolen er lukket.

Herudover er den store udfordring at mindske caries blandt børn og unge i Varde Kommune, hvilket giver sig udslag i konkrete mål, som ses i bilag 1.



Bilag 1: Aftalens mål- og indholdsdel

Mål for udvikling	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering
SCOR-tal for Varde Kommune skal ligge under gennemsnittet i Region Syddanmark i 2017	For 5 årige i 2015 (primære tænder) For 7 årige i 2016 (primære og permanente tænder) For 12 årige i 2016 (permanente tænder) For 15 årige i 2017 (permanente tænder)	Intensiv forebyggelsesindsats og opfølgning	Følges hvert år via SCOR-tallene
Mindre caries i småbørnsgruppen: Kontakt til forældre til børn på 6 mdr. med tilbud om informationsmøde.	Pilotprojekt etableret før 1.7.2014 Fuldt udbygget 1 2015 efter indarbejdelse af erfaringer fra pilotprojektet	Der afholdes møde i lokalområdet hver 2.-3. måned. Formål er information om tandbørstning, fluortandpasta, kost, drikkevarer og intro til hjemmesiden.	Pilotprojektet evalueres april 2015, og der evalueres på: Tilslutning 90 % for 1. gangsforældre og 75 % for øvrige Opnåelse af mindre caries vurderes på SCOR, se ovenfor.
Etablering af hjemmeside med borgerbooking, instruktionsvideoer, information og evt. teletandpleje.	Forebyggelsesdelen er færdig til marts 2014.	Borgerbooking indkøbes til Tandplejens journalsystem Der fremstilles instruktionsvideoer og nye tekstsider til hjemmesiden. Efter instruktion på klinikken tilbydes at sende link med informationen / instruktionen hjem	1.1.2015 er Tandplejens hjemmeside fuldt udbygget med borgerbooking og evt. teletandpleje